**RESUMO**

SILVA, Lavínia Aparecida Siqueira; NASCIMENTO, Samuel Henrique Reis do; ANDRADE, Vânia Lúcia Pereira de; FAJARDO, Ivan Vasconcelos. **A prática da psicologia no ambiente organizacional**: um relato de experiência. Trabalho Acadêmico. Centro Universitário Academia. Juiz de Fora, 2024.

Dentre os desafios do mercado de trabalho, a exigência da vivência de práticas de atuação profissional na Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT), torna-se um aspecto relevante para contribuir para se analisar e buscar transformações de comportamentos e situações, estudando a relação entre o homem e o seu espaço laboral. Este trabalho objetivou relatar a relevância de três práticas de estágio vivenciadas no âmbito organizacional em uma empresa de transporte de passageiros situada em um município da Zona da Mata Mineira. As práticas realizadas concentraram-se: a) no acompanhamento de entrevistas de seleção de candidatos, presenciais e online, para preenchimento de vagas de motorista e cargos afins. Especificamente, para a realização das entrevistas foi utilizado um roteiro contemplando tópicos sociodemográficos, histórico de atuação profissional dentre outros aspectos. Para o cargo de motorista, investigou-se uso de medicamentos/histórico de adoecimentos, experiências com veículos pesados, inclusive com dois andares, dentre outros tópicos. Foi oportunizada a observação de um processo de seleção interna; b) na aplicação e correção de testes, como uma das técnicas do processo seletivo. Especificamente para o cargo de motorista foram aplicados testes com objetivo de avaliar personalidade, por meio do teste PALOGRÁFICO e testes para avaliar atenção difusa, concentrada e discriminativa como o TADIM, TACOM e TADIS, respectivamente. As correções dos testes foram realizadas com o auxílio de manual próprio. Estimou-se que cem candidatos passaram pelo processo de entrevista e testes. c) no acompanhamento do processo de auditoria de qualidade da ISO 9001, por meio de observação sem intervenção. Foram explicadas as dinâmicas que permeavam este processo que, em uma empresa de transporte de passageiros, se alicerça em três pilaras, o conforto, a segurança e a pontualidade visando garantir satisfação dos clientes. Foi oportunizado identificar como é feita a certificação de conformidade pelos auditores para abranger os três pilares que devem estar registradas de forma documental. A constatação de conformidade se deve à verificação pelo auditor responsável, de que o registro documental está sendo efetivamente executado na prática. As experiências relatadas possibilitaram associação teórico-prática de contextos voltados para a (POT). A participação ativa nas entrevistas presenciais e online proporcionou a oportunidade de observar e analisar as dinâmicas de interação entre candidatos e recrutadores, destacando aspectos psicológicos relevantes para a seleção dos candidatos. A aplicação e correção de testes psicológicos proporcionaram a aquisição de conhecimentos relacionados à análise psicológica em técnicas de seleção de pessoal. O acompanhamento do processo de auditoria de qualidade permitiu uma compreensão aprofundada dos padrões e procedimentos adotados pela organização. A vivência nas diversas atividades proporcionou uma compreensão holística do papel do psicólogo organizacional. O aprendizado durante o estágio contribuiu para o desenvolvimento profissional e construção de uma visão mais ampla e integrada das dinâmicas organizacionais. Sugere-se para ações futuras o acompanhamento em reuniões para aprimoramento do serviço prestado, com intuito de construir projetos que busquem uma ponte entre o propósito individual e o ambiente organizacional.

**Palavras-chave:** Psicologia Organizacional. Aprendizado. Seleção de Pessoas. Aplicação e correção de teste. Auditoria de qualidade.

**REFERÊNCIAS**

ABNT NBR ISO 9001:2008: **Sistemas de gestão da qualidade** - requisitos. Rio de Janeiro: Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2008.

FERREIRA, Patrícia Itala. **Clima organizacional e qualidade de vida no trabalho**. Rio de Janeiro: TLC, 2013. DOI: [ISBN: 978-85-2162-175-1].

FRANCO, J. O. **Recursos humanos: fundamentos e processos**. 2. ed. Curitiba: IESDE, 2019. DOI: [ISBN 978-85-387-3181-8].

HUTZ, Claudio Simon; BANDEIRA, Denise Ruschel; TRENTINI, Clarissa Marceli. **Psicometria. Artmed Editora**, 2015. DOI: [ISBN 978-85-8271-236-8].

LIMA, Felipe Fernandes de et al. **Estudo de ampliação da faixa etária para o teste palográfico**. Bol. psicol, São Paulo, v. 67, n. 146, p. 83-99, jan. 2017. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0006-59432017000100008&lng=pt&nrm=iso. DOI: [ISSN 0006-5943]. Acesso em: 12 mai. 2024.

LUZ, R. **Clima organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1995. DOI: [ISBN 857-30-3439-4].

RIZZATTI, G. **Categorias de análise de clima organizacional em universidades federais**. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2002. DOI: [https://doi.org/10.5902/1984644443820].

PESCA, A. D. **Psicologia organizacional**. Natal, RN: UNP, 2011. DOI: [RC: 29332 - ISSN: 2448-0959].

União Transporte Interestadual de Luxo. Disponível em: https://util.com.br/. Acesso em: 12 mai. 2024. DOI: [Não aplicável].