

RESUMO

PACHECO, Gabriela. **O fenômeno da Comunicação e seus elementos na Escuta Psicológica: considerações sobre o processo de triagem em Clínica-Escola.** 16 folhas. Relatório final de Estágio Básico Supervisionado IV. Centro Universitário Academia/UniAcademia, Juiz de Fora, 2023.

Este trabalho consiste em um relatório final de Estágio Básico Supervisionado IV, do curso de Psicologia do UniAcademia. O referido Estágio tem como atividade principal a triagem na clínica-escola e objetiva capacitar os alunos para a observação interativa junto aqueles que buscam atendimento psicológico, através da escuta qualificada e do acolhimento. As atividades foram desenvolvidas no período do mês de agosto a dezembro, do ano de 2023, e compreenderam uma carga horária de 54 horas, em que 36 horas referem-se a supervisão, que ocorreu semanalmente, através da professora que ministra a disciplina, e as 18 horas correspondem as atividades práticas realizadas na Clínica-Escola do UniAcademia. De natureza interventora, o estágio oferta a aprendizagem ética e profissional com princípios essenciais para a execução do processo de triagem em Psicologia, que inclui compreendê-lo como forma de prevenção e promoção da saúde, com a concepção de seus aspectos emocionais, psicossociológicos, orgânicos e ambientais. Tendo em vista a relevância da experiência de triagem para a formação dos estudantes, este estudo traz uma reflexão acerca da comunicação e os elementos que a compõe, presentes na triagem, de modo a contribuir para um acolhimento qualificado.

Palavras-chave: Comunicação. Triagem. Acolhimento. Sofrimento Psíquico.

REFERÊNCIAS

CERON, Mariane. **Habilidades de Comunicação: abordagem centrada na pessoa**. [online], 2020. Disponível em:

[https://edisdisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5187589/mod_folder/content/0/Ceron%20M.](https://edisdisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5187589/mod_folder/content/0/Ceron%20M.%20Habilidades%20de%20Comunica%C3%A7%C3%A3o%20abordagem%20centrada%20na%20pessoa.pdf)

[%20Habilidades%20de%20Comunica%C3%A7%C3%A3o%20abordagem](https://edisdisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5187589/mod_folder/content/0/Ceron%20M.%20Habilidades%20de%20Comunica%C3%A7%C3%A3o%20abordagem%20centrada%20na%20pessoa.pdf)

[%20centrada%20na%20pessoa.pdf](https://edisdisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5187589/mod_folder/content/0/Ceron%20M.%20Habilidades%20de%20Comunica%C3%A7%C3%A3o%20abordagem%20centrada%20na%20pessoa.pdf). Acesso em: 22 de nov. 2023

GASPODINI, Icaro Bonamigo; BUAES, Caroline Stumpf. **Compreensão integral do sofrimento humano na triagem psicológica em clínica-escola**.

HERZBERG, Eliana. Reflexões sobre o processo de triagem de clientes a serem atendidos em clínicas-psicológicas-escola. In: CARVALHO, Regina Maria L. L. (org): **Repensando a formação do psicólogo: da informação à descoberta** (Coletâneas da Anpepp n. 9, p. 147-154). Rio de Janeiro: Associação Nacional de Pesquisa e Pósgraduação em Psicologia, 1996.

RAMOS, Ana Paula; BORTAGARAI, Francine Manara. A comunicação não-verbal na área da saúde. **Revista Cefac** [online], v. 14, p. 164-170, 2012. Disponível em: [SciELO - Brasil - A comunicação não-verbal na área da saúde A comunicação não-verbal na área da saúde](#). Acesso em: 22 nov. 2023

SANTEE, Nellie Rego; TEMER, Ana Carolina Rocha Pessoa. A Linguística de Roman Jakobson: Contribuições para o Estudo da Comunicação. **Revista de Ensino, Educação e Ciências Humanas**, v. 12, n. 1, 2011.

TERRA, Ernani. **Linguagem, língua e fala**. [Google Livros] São Paulo: Scortecci Editora, 2018. Disponível em: < [Linguagem, língua e fala - Ernani Terra - Google Livros](#)>. Acesso em: 22 de nov. 2023