

MAYRINK, João Vitor Furtado; NASCIMENTO, Lígia Picinin. ANDRADE, Vânia Lúcia Pereira de; FAJARDO, Ivan Vasconcelos. **Estágio no Setor de Recursos Humanos de uma empresa do segmento de transporte de passageiros situada em Juiz de Fora, MG.** 15 f. Relatório Final de Estágio Específico Supervisionado I de curso de Graduação em Psicologia. Centro de Ensino Superior de Juiz de Fora, Juiz de Fora, 2018.

### RESUMO

Expandir excelências que farão diferença no competitivo mercado de trabalho atual, está entre os desafios do setor de Gestão de Pessoas nas organizações. Aliado a este desafio está a elaboração de processos seletivos que visem evitar perda de tempo, de talentos humanos e de clientes, dentre outros aspectos. O presente trabalho teve como objetivo desenvolver atividades relacionadas ao setor de Recursos Humanos (RH), prioritariamente entrevistas para seleção de pessoas. As atividades foram desenvolvidas em uma empresa de transporte de passageiros situada em Juiz de Fora, MG. Foram realizadas 36 horas de estágio que englobaram orientações sobre o papel do psicólogo organizacional na empresa, discussões sobre temas relacionados ao funcionamento do setor de Recursos Humanos (nomenclatura utilizada atualmente pela empresa), acompanhamento, junto ao psicólogo organizacional, de entrevistas de seleção por competências seguido de realização, por parte dos estagiários, de entrevistas na mesma modalidade. Esta atividade foi embasada teoricamente por Almeida (2009) e Chiavenato (2015). Durante o estágio foi possível conhecer diversos setores da organização como a manutenção mecânica, a lavanderia e o almoxarifado visando obter uma percepção inicial sobre o clima organizacional e adquirir orientações sobre a cultura e atividades da organização. Posteriormente foi realizada uma análise de dados a respeito da pesquisa de clima organizacional aplicada na empresa com suporte teórico de Paschoal, Torres e Porto (2010). Outra atividade realizada foi relativa à pesquisa de dinâmicas de grupo para elaboração de programa de treinamento e desenvolvimento de gestores abrangendo os temas comunicação e tomada de decisões. A orientação teórica desta atividade teve o suporte de Boog e Boog (2010). As atividades como a entrevista de seleção e a análise de clima foram registradas e analisados conforme documentos desenvolvidos pela própria empresa. A experiência possibilitou a vivência de diversas atividades na área de psicologia

organizacional permitindo a prática de conteúdos aprendidos no decorrer do curso como seleção, treinamento e desenvolvimento de pessoas. O estágio oportunizou a compreensão sobre o funcionamento, a aplicação e a análise de pesquisa de clima organizacional. As atividades práticas reafirmaram o entendimento sobre o compromisso e o papel do trabalho do psicólogo em organizações.

**Palavras-chave:** Psicologia Organizacional. Seleção de pessoas. Pesquisa de Clima. Gestão de Pessoas.