

RESUMO

COELHO, Pâmela; FARIA, Hila Martins Campos. **Sala de espera com crianças e adolescentes portadores de diabetes.** 8 f. Trabalho de Conclusão de Estágio Básico Supervisionado III, de Curso de Graduação em Psicologia. Centro de Ensino Superior de Juiz de Fora. Juiz de Fora, 2017.

Este trabalho tem como finalidade relatar as observações e intervenções feitas durante o estágio básico supervisionado III. O estágio foi realizado no Departamento de Saúde à Criança e do Adolescente (DSCA) no ambulatório de diabetes infantil. As intervenções realizadas foram de escuta, orientação e acolhimento em grupo do tipo sala de espera e acompanhamento de consulta médica. O principal objetivo foi observar e intervir no grupo sala de espera em parceria com uma equipe multiprofissional composta por médica, enfermeira e acadêmica de Psicologia. Como objetivos específicos têm-se: proporcionar trocas de experiências; identificar as demandas do grupo e promover intervenções através da exposição de temas, que busquem atender às necessidades do público assistido. Este estudo foi construído a partir das vivências de estágio sendo subsidiado por um arcabouço teórico acerca do tema. Como resultado da vivência de estágio observou-se o empoderamento dos pais com relação ao adoecimento dos filhos a partir do acesso às informações, tornando-se assim mais ativos no processo de tratamento; em contrapartida as crianças e os adolescentes mostraram-se passivos e pouco participativos; notou-se uma escassez de profissionais, ou seja, não havia outras especialidades tais como nutricionista e assistente social que poderiam contribuir de maneira mais efetiva com as questões que se apresentavam; a equipe se mostrou pouco articulada no preparo e discussão do grupo; evidenciou-se uma influência da relação médico-paciente estabelecida com a adesão ao tratamento e o cuidado com a saúde. Conclui-se que a sala de espera proporciona a educação em saúde além de um espaço de interação entre pacientes, familiares e equipe.

Palavras-chave: Diabetes Mellitus. Sala de Espera. Acolhimento. Orientação.