

## RESUMO

OLIVEIRA, Adnilson Vaz de; SOUSA. CASTRO, Adriana Sperandio. Ventura P. de. **A importância do plantão psicológico para a formação do psicólogo**, Relatório apresentado ao Estágio Básico Supervisionado III, do Curso (Graduação Psicologia) do Centro de Ensino Superior de Juiz de Fora, Juiz de Fora, 2016.

O presente trabalho tem por objetivo relatar a experiência de estagiários do curso de Psicologia no oferecimento do serviço de plantão psicológico aos usuários que aguardavam atendimento nas salas de espera do DSCA - Departamento de Saúde da Criança e do Adolescente de Juiz de Fora - MG. Foi utilizado parte do referencial teórico estudado em sala de aula e artigos acadêmicos que serviram como base às intervenções executadas durante o período em que o plantão foi realizado. Mahfoud (1987, apud AMORIM et al., 2010) conceitua a locução **plantão** como “exercício profissional de disponibilidade para atender qualquer tipo de pessoa e demanda, em períodos de tempo previamente determinados e ininterruptos”. De tal modo, o “plantão permite um sistema de inscrição, por si, terapêutico – já no momento de pedido de atendimento. Isso porque propicia ao cliente configurar com mais clareza o seu pedido de ajuda”. Segundo Rebouças e Dutra (2010), o modelo de atendimento "plantão psicológico" inaugurou um novo momento na constituição prática da psicologia no Brasil, que não mais espera o cliente no consultório, mas vai ao seu encontro em locais cuja demanda se faz notável. O psicólogo, neste modelo, depara-se com uma enorme variedade de sujeitos, e deve trabalhar com uma postura de quem acolhe o outro, seja ele quem for, respeitando sua história, seus questionamentos e suas necessidades particulares. As intervenções consistiram em apresentações introdutórias à população em aguarde nas salas de espera, que visaram identificar possíveis demandas de acolhimento momentâneo com encaminhamento posterior à clínica-escola da faculdade de Psicologia. Foram realizados doze atendimentos em doze horas práticas, devidamente registradas neste documento.

**Palavras-chave:** Plantão psicológico. Encaminhamento clínico. Sala de espera. Psicologia da saúde.